



# Modulo di Recesso

Diritto di ripensamento — Allegato I, parte B, D.Lgs. 21/2014

## Informazioni sul diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52–59 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), come modificato dal D.Lgs. 21/2014, il Cliente consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale eventualmente svolta) che abbia sottoscritto un contratto con HyperBit a distanza (telefono, web, email) o fuori dei locali commerciali di HyperBit ha diritto di recedere dal contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza penali, entro 14 giorni di calendario.

Termine per il recesso: il periodo di 14 giorni decorre:

- dal giorno della conclusione del contratto per i contratti di servizi (come quelli HyperBit);
- dal giorno di consegna per la fornitura di beni (es. router fornito separatamente).

Come esercitare il recesso: il Cliente può:

1. compilare e inviare il presente modulo (Sezione B) a HyperBit;
2. effettuare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della propria decisione di recedere (lettera, PEC, email).

Canali utilizzabili (tutti equivalenti):

- PEC: cert@pec.hyperbit.it
- Email: hello@hyperbit.it
- Raccomandata A/R: HyperBit SRLs — Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia
- Modulo online: <https://hyperbit.it/recesso>

Onere della prova: è a carico del Cliente l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso (art. 54, c. 4, D.Lgs. 206/2005). Si raccomanda pertanto l'uso di canali tracciabili (PEC o raccomandata A/R).

### Effetti del recesso

A seguito del recesso HyperBit rimborserà al Cliente, entro 14 giorni dalla ricezione della dichiarazione di recesso, tutti i pagamenti effettuati, salvi gli importi proporzionati al servizio effettivamente erogato se il Cliente ha richiesto l'avvio anticipato del servizio prima della scadenza dei 14 giorni (art. 57, c. 8, D.Lgs. 206/2005). Il rimborso avverrà con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. Eventuali apparati ricevuti in fornitura dovranno essere restituiti a spese del Cliente entro 14 giorni dalla data della comunicazione di recesso, al seguente indirizzo: Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia.

## Modulo di recesso da compilare e inviare

Compilare il modulo e restituirlo solo se si desidera esercitare il diritto di recesso.

Destinatario:

HyperBit SRLs

Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia

PEC: cert@pec.hyperbit.it — Email: hello@hyperbit.it

Con la presente io sottoscritto/a notifico il recesso dal mio contratto avente ad oggetto la fornitura dei seguenti servizi:

Descrizione dei servizi oggetto del contratto:

---

---

---

Numero / Riferimento contratto:

Data di conclusione del contratto:

---

---

Dati del Cliente consumatore:

Nome e Cognome:

Codice Fiscale:

---

---

Indirizzo:

---

Email:

Telefono:

---

---

Luogo e data:

Firma del Cliente:

---

---

(firma obbligatoria solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo; per invio via PEC/email è sufficiente la trasmissione dall'indirizzo del Cliente)

---

Riferimenti normativi: art. 49, c. 1, lett. h) e art. 52 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo); Allegato I, parte B, D.Lgs. 21/2014 (recepimento Direttiva 2011/83/UE); art. 1, c. 3, L. 40/2007 (recesso senza penali per contratti di comunicazione elettronica anche dopo la scadenza dei 14 giorni); Delibera AGCOM 487/18/CONS (regole sui costi di disattivazione).