

Contratto di Fornitura



Servizi di connettività alla rete Internet — Clienti Business

Versione B2B — riservata a soggetti con P.IVA

Dati Cliente

Ragione
Sociale: _____
P.IVA: _____
Cod. Fiscale: _____
Sede Legale: _____
Legale
Rappresentante: _____
Email: _____
PEC: _____
Cod. SDI / PEC fatturaz.: _____
Telefono: _____

Offerta Economica

Servizio: _____
Indirizzo attivazione: _____
Tipologia: _____
Codice
Migrazione: _____
Canone mensile: € _____ (IVA esclusa)
Costo attivazione: € _____ (IVA esclusa)
Banda Min. Garantita: _____
Attivazione stimata: 14 giorni lavorativi
Durata contratto: 12 mesi

Il presente contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Servizio riportate nelle pagine seguenti, che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente con la propria sottoscrizione.

Documenti correlati (parte integrante del contratto):

- Trasparenza Tariffaria del piano sottoscritto (commerciale/trasparenza-tariffaria-internet.typ)
- Informativa Privacy (legale/privacy-policy.typ)
- Carta dei Servizi (qualita/carta-servizi.typ)
- Obiettivi di Qualità anno corrente (qualita/obiettivi-qualita-AAAA.typ)
- Scheda Tecnica Linea (tecnico/config-net.typ)
- Mandato SEPA Core (se pagamento via addebito diretto — contratti/mandato-sepa-core.typ)
- LOA Carrier Switch (se attivazione in migrazione — loa/loa-net.typ)
- Data Processing Agreement — obbligatorio per i clienti business (legale/hyperbit-dpa.typ)
- Acceptable Use Policy (legale/acceptable-use-policy.typ)

Condizioni Generali di Servizio

1. Definizioni

Cliente Business: persona giuridica, professionista, ditta individuale o ente munito di partita IVA, che sottoscrive il Contratto nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Le Parti danno atto che il presente Contratto è stipulato tra professionisti ai sensi dell'art. 3, lett. c) del D.Lgs. 206/2005 e che pertanto al Cliente non si applicano le tutele previste dal Codice del Consumo per le persone fisiche-consumatori, ivi compreso il diritto di recesso di 14 giorni di cui agli artt. 49-59 del medesimo decreto.

Servizio: il servizio di connettività richiesto dal Cliente nell'ambito delle soluzioni disponibili, come identificato nella Proposta Economica.

Proposta Economica: le specifiche condizioni tecniche ed economiche di fornitura predisposte per il Cliente in base al Servizio richiesto.

Contratto: il presente documento nonché la Proposta Economica, che ne forma parte integrante.

2. Informazioni societarie

HyperBit SRLs ha sede legale in Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia, P.IVA IT02697330229, PEC cert@pec.hyperbit.it, iscritta al ROC n. ROC N. 42486.

3. Oggetto del contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio indicato nella Proposta Economica, con le caratteristiche e alle condizioni ivi descritte, a fronte del pagamento dei corrispettivi previsti. Il Servizio è fornito esclusivamente nei limiti della copertura disponibile e secondo la tecnologia attivabile in sede.

Qualsiasi prestazione ulteriore potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente, a condizioni e corrispettivi da concordare separatamente.

HyperBit SRLs fornisce l'accesso a Internet tramite carrier selezionati che garantiscono una qualità del servizio elevata in relazione al rapporto banda/utenza (Banda Minima Garantita — BMG), sempre indicata nella Proposta Economica. Il servizio VoIP, se richiesto, viene attivato comunicando al Cliente i parametri SIP o trasferendo per suo conto il numero su altra numerazione in modo permanente.

Il Cliente prende atto e accetta che HyperBit SRLs non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. La struttura della rete e il coinvolgimento di più soggetti nella sua erogazione non consentono di garantire una disponibilità costante e ininterrotta. Il Cliente accetta che HyperBit SRLs non sia responsabile di perdite o danni derivanti da interruzioni, ritardi o impossibilità di accesso causati da fattori non direttamente imputabili a HyperBit SRLs.

4. Supporto tecnico

HyperBit SRLs si impegna a erogare i propri servizi in modo regolare e continuativo. In caso di interruzione o malfunzionamento non imputabile al Cliente, HyperBit SRLs adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre il disservizio e arrecare il minor disagio possibile.

HyperBit SRLs si impegna a risolvere le irregolarità entro il quarto giorno lavorativo successivo alla segnalazione, salvo guasti di particolare complessità, disservizi di fornitori terzi o eventi straordinari, per i quali si impegna ad attivarsi con la massima tempestività.

Il supporto è disponibile tramite email (support@hyperbit.it) e telefono (+39 0461 1819049).

5. Perfezionamento del contratto

Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione del presente documento da parte di entrambe le Parti. HyperBit SRLs si riserva la facoltà di non attivare il Servizio qualora l'attivazione risulti impossibile per motivi tecnici o amministrativi, comunicando l'impossibilità al Cliente entro 60 giorni dalla conclusione del Contratto. In tal caso il Contratto si intende risolto senza che il Cliente possa vantare alcuna pretesa economica.

L'allacciamento iniziale avviene entro 60 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, salvo imprevisti non imputabili a HyperBit SRLs o cause di forza maggiore. Le attività tecniche di attivazione possono determinare una temporanea discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno dell'intervento.

6. Durata e rinnovo

Il Contratto ha durata iniziale di 12 mesi dall'attivazione del Servizio. Alla scadenza si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi, e così di seguito, salvo disdetta scritta inviata con almeno 30 giorni di preavviso tramite raccomandata A/R o PEC a cert@pec.hyperbit.it, allegando copia di un documento di identità e i riferimenti identificativi del Contratto. In caso di disdetta nei termini, il Servizio cessa alla scadenza contrattuale.

7. Obblighi del cliente

Con la sottoscrizione il Cliente dichiara che i dati forniti sono veritieri e si impegna a comunicare tempestivamente a HyperBit SRLs qualsiasi variazione. Il Cliente autorizza altresì HyperBit SRLs ad addebitargli tutti gli oneri relativi al traffico voce e dati effettuato, come dettagliati nella Proposta Economica.

8. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il Cliente corrisponde a HyperBit SRLs il prezzo del Servizio indicato nella Proposta Economica entro la data di scadenza riportata in fattura. Le fatture devono essere pagate per intero; i pagamenti parziali sono considerati insoluti a tutti gli effetti.

I canoni ricorrenti sono fatturati mensilmente in via anticipata. Le fatture sono emesse in formato elettronico con data di scadenza compresa tra il 20 e il 30 del mese. I metodi di pagamento accettati sono il bonifico bancario e l'addebito diretto SEPA (previo rilascio di apposito mandato).

Se il pagamento non viene eseguito per fatto imputabile al Cliente (fondi insufficienti, dati bancari errati, opposizione ingiustificata), le spese per il nuovo tentativo di addebito restano a suo esclusivo carico.

9. Contestazione delle fatture

Il Cliente ha 30 giorni dalla data di emissione di ciascuna fattura per presentare contestazioni, da inviare in forma scritta a cert@pec.hyperbit.it.

10. Ritardo, mancato pagamento e sospensione

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, HyperBit SRLs matura il diritto di esigere, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori previsti dall'art. 10 del D.lgs. 231/2002.

Decorsi 15 giorni dalla scadenza, HyperBit SRLs si riserva di sospendere il Servizio senza ulteriori formalità. La riattivazione a seguito del saldo degli importi insoluti prevede un contributo di € 45,00 (IVA esclusa) a copertura dei costi amministrativi.

Decorsi 30 giorni dalla scadenza, HyperBit SRLs si riserva di cessare definitivamente il Servizio. La cessazione comporta la perdita definitiva dei numeri telefonici e degli indirizzi IPv4/IPv6 assegnati, un costo di cessazione di € 35,00 (IVA esclusa) per ciascun servizio voce e/o dati, senza possibilità di riattivazione.

11. Clausola risolutiva espressa

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente non provveda al pagamento del corrispettivo. La risoluzione ha efficacia con la comunicazione di HyperBit SRLs al Cliente di volersi avvalere della presente clausola.

12. Recesso

Trattandosi di Contratto stipulato tra professionisti, non si applica il diritto di recesso di 14 giorni previsto dal Codice del Consumo per i consumatori. Il Cliente Business può comunque recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso scritto di 30 giorni a mezzo raccomandata A/R o PEC a cert@pec.hyperbit.it.

In caso di recesso anticipato entro il primo anno dalla sottoscrizione, il Cliente corrisponde a HyperBit SRLs € 35,00 (IVA esclusa) a titolo di stima forfettaria dei costi di dismissione o trasferimento della linea, fermo il diritto di HyperBit SRLs al risarcimento del maggior danno effettivamente subito. Dal secondo anno il Cliente può recedere liberamente senza penali, con preavviso scritto di 30 giorni via raccomandata A/R o PEC.

13. Responsabilità finanziaria

Il Cliente si assume piena responsabilità finanziaria per tutte le comunicazioni effettuate attraverso le linee oggetto del presente Contratto.

14. Cessione del contratto

HyperBit SRLs può cedere parzialmente o totalmente i diritti derivanti dal Contratto a qualsiasi soggetto. Il Cliente non può cedere o rivendere i servizi a terzi senza preventiva autorizzazione scritta di HyperBit SRLs.

15. Fornitura apparati

HyperBit SRLs non obbliga il Cliente all'utilizzo di un proprio apparato in comodato. Il Cliente è libero di utilizzare un proprio dispositivo compatibile con il Servizio richiesto. Su richiesta è possibile ottenere da HyperBit SRLs servizi di configurazione e manutenzione, nonché acquistare apparati di rete direttamente da HyperBit SRLs.

16. Tariffe applicate

Le tariffe dipendono dal piano specificato nella Proposta Economica. I piani «tutto incluso» sono applicabili a fronte di un utilizzo lecito e corretto. Per le linee il cui traffico voce superi le 10 ore

mensili di chiamate uscenti, verrà applicata una tariffa di € 0,05/minuto sul traffico eccedente. Per esigenze superiori il Cliente può richiedere un'offerta personalizzata. Con la firma del Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato il piano tariffario applicato.

17. Comunicazioni

Le comunicazioni tra Cliente e HyperBit SRLs avvengono di norma tramite l'Area Clienti, salvo diversa indicazione nel Contratto. Il servizio di assistenza è raggiungibile al numero +39 0461 1819049 e all'indirizzo email support@hyperbit.it.

18. Modifiche delle condizioni

Il Cliente accetta che i servizi siano soggetti a continua evoluzione. HyperBit SRLs si riserva il diritto di modificare le condizioni tecniche, economiche e contrattuali per esigenze gestionali o tecniche, evoluzioni normative o legislative, ovvero cambiamenti non prevedibili del mercato. Le modifiche sono comunicate con almeno 60 giorni di preavviso, anche via email. Il Cliente che non intenda accettarle può recedere senza costi entro il termine di efficacia della modifica, inviando comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o PEC a cert@pec.hyperbit.it.

19. Facoltà di risoluzione da parte di HyperBit

HyperBit SRLs si riserva il diritto di cessare la fornitura con preavviso scritto di 30 giorni qualora la condotta del Cliente produca effetti negativi sulla qualità dei servizi erogati ad altri clienti, esponga HyperBit SRLs a responsabilità civili o penali, o la fornitura risulti eccessivamente onerosa per eventi straordinari o imprevedibili. A seguito della risoluzione ai sensi del presente articolo il Cliente non può vantare alcuna somma di denaro nei confronti di HyperBit SRLs.

20. Limitazione di responsabilità

HyperBit SRLs assicura la regolarità del Servizio ma è esonerata da responsabilità per danni diretti e/o indiretti — inclusi mancato profitto, perdita di dati o altri danni consequenziali — subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio o di disservizi causati da operatori terzi. Il Cliente tiene indenne HyperBit SRLs da ogni azione derivante da negligenza, errore od omissione propria, dei propri dipendenti o di terzi con cui intrattiene rapporti contrattuali o di fatto.

21. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 679/2016 (GDPR), secondo l'informativa privacy disponibile su <https://hyperbit.it/privacy>. Per i trattamenti di dati personali effettuati da HyperBit SRLs in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), le Parti sottoscrivono il Data Processing Agreement ([legale/hyperbit-dpa.typ](#)) che costituisce parte integrante del presente Contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR.

22. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia le Parti concordano di ricorrere preliminarmente alla procedura di conciliazione AGCOM via ConciliaWeb (conciliaweb.agcom.it). Decorsi 30 giorni senza esito, foro esclusivamente competente è il Tribunale di Trento, sede legale del Fornitore, ai sensi dell'art. 1341, comma 2, c.c., con esclusione del foro alternativo del Cliente.

23. Disposizioni finali

Tutti i corrispettivi si intendono IVA esclusa, salvo diversa indicazione. Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda agli allegati tecnici relativi ai servizi richiesti. HyperBit SRLs eroga

il Servizio in conformità alle presenti Condizioni Generali e agli standard qualitativi della propria Carta dei Servizi.

Approvazione specifica delle clausole — artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente, dopo aver preso attenta e specifica visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- Art. 3 — Oggetto del contratto
- Art. 4 — Supporto tecnico
- Art. 5 — Perfezionamento del contratto
- Art. 6 — Durata e rinnovo
- Art. 7 — Obblighi del cliente
- Art. 8 — Corrispettivi e pagamento
- Art. 9 — Contestazione fatture
- Art. 10 — Sospensione del servizio
- Art. 11 — Clausola risolutiva espressa
- Art. 12 — Recesso
- Art. 13 — Responsabilità finanziaria
- Art. 14 — Cessione del contratto
- Art. 15 — Fornitura apparati
- Art. 16 — Tariffe applicate
- Art. 17 — Comunicazioni
- Art. 18 — Modifiche delle condizioni
- Art. 19 — Facoltà di risoluzione HyperBit
- Art. 20 — Limitazione di responsabilità
- Art. 21 — Trattamento dati personali
- Art. 22 — Legge applicabile e foro
- Art. 23 — Disposizioni finali

Per il Cliente

Nome e Cognome (stampatello)

Luogo, Data e Firma

Per HyperBit SRLs

Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana
(TN), Italia

Nome e Cognome (stampatello)

Luogo, Data e Firma

HyperBit SRLs · Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia · P.IVA IT02697330229 · ROC N. ROC N.
42486 · cert@pec.hyperbit.it